

**Burenoverlast is vervelend. De beste oplossing is: probeer er samen uit te komen. Wij geven u graag wat tips. Komt u samen niet tot een oplossing? Meld het ons dan. Hoe u dat doet en wat er daarna gebeurt, leest u hier.**



## wat te doen bij burenoverlast

### Ga met elkaar in gesprek

Heeft u regelmatig overlast van uw burenen? Ga dan met hen in gesprek. Wacht daar niet te lang mee, anders wordt de ergernis te groot. Een gesprek kan verhelderend werken. Misschien hebben uw burenen helemaal niet in de gaten dat u last van hen heeft. Als ze dat weten, kunnen ze er iets aan doen. Probeer samen een oplossing te vinden.

### Tips voor een goed gesprek

- Als u boos bent, wacht dan even met praten. Want als de emoties hoog zijn, dan lukt het meestal niet om een goed gesprek aan te gaan,
- Als het gesprek tot ruzie leidt, kunt u beter stoppen. Ruzie maakt het alleen maar erger.
- Leg uit hoe u de overlast ervaart. "Mijn kind kan niet slapen door de muziek" klinkt heel anders dan "U draait alweer keiharde rotmuziek!".
- Klaag niet, maar zoek **samen** naar een oplossing.
- Probeer u te verplaatsen in uw buur.

- Vraag of uw buur zich kan voorstellen dat u er last van heeft.
- Vraag ook of uw burenen misschien last van u hebben. U wilt uw gedrag toch ook aanpassen zodat iedereen prettig kan wonen.
- Probeer duidelijke afspraken te maken.

### Als een gesprek niets oplevert

Lukt het u niet om tot een oplossing te komen? Laat het ons dan weten. U kunt daarvoor het formulier op onze website invullen. Stuur u ons liever een brief? Dat kan ook. Zet in uw brief dan het volgende:

- Uw naam en contactgegevens
- De naam en (bij u bekende) contactgegevens van de overlastveroorzaker
- Welke overlast u ervaart
- Wanneer en hoe vaak u de overlast ervaart
- Wat u al gedaan heeft om de overlast op te lossen

- Of andere instanties al bekend zijn met het probleem, zoals politie of gemeente
- Of andere buurtbewoners dezelfde overlast ervaren

De brief stuurt u naar:

Woonvisie

Postbus 91

2980 AB Ridderkerk

### **Wat doen wij met uw melding?**

Na ontvangst van uw overlastmelding, nemen wij contact met u op.

### **Wat mag u van ons verwachten?**

- Samen met u bespreken wij de mogelijke oplossingen;
- In de meeste gevallen schakelen wij buurtbemiddeling in. De medewerkers van buurtbemiddeling zijn gespecialiseerd in het oplossen van overlastsituaties;
- Als buurtbemiddeling niet mogelijk is gaan wij zelf met u en de andere partij in gesprek;
- Wij onderzoeken de aard en omvang van de overlast en praten met alle betrokkenen. Samen maken afspraken. Vaak is hiermee de overlast opgelost.
- Soms betrekken wij er een externe organisatie, zoals het wijkteam, bij.
- Blijft de overlast en worden gemaakte afspraken niet nagekomen? In dat geval is het soms nodig dat wij een advocaat inschakelen om de overlast te stoppen. In heel uitzonderlijke gevallen leidt dit tot ontbinding van een huurcontract.

### **Wat verwachten wij van u?**

- In alle gevallen van bemiddeling is het nodig dat u meewerkt aan het vinden van een oplossing. Is dit niet het geval dan stopt onze bemiddeling.
- U houdt een dagboek bij van wanneer u welke overlast ervaart. U kunt hiervoor een overlastregistratieformulier gebruiken.
- Ernstige vormen van overlast meldt u ook aan de politie.



### **Wees verstandig**

Bij ernstige overlast of bij bedreiging, intimidatie of geweld kunt u het beste ook aangifte doen bij de politie.

- > bel 0900-8844 (niet gratis)
- > doe uw aangifte op [www.politie.nl](http://www.politie.nl)



### **Wilt u meer weten over burenoverlast?**

U kunt ons altijd bellen: (0180) 49 49 49.

Of kijk op:

- > [www.sportenwelzijn.nl/mens-en-welzijn/buurtbemiddeling](http://www.sportenwelzijn.nl/mens-en-welzijn/buurtbemiddeling) voor informatie over buurtbemiddeling