

wat vindt u er van?



Wij werken hard aan het verbeteren van onze dienstverlening. Daar kunnen wij uw hulp goed bij gebruiken! Wij zoeken huurders die in de komende 9 maanden met ons mee willen denken in een klantenpanel.

Het klantenpanel praat en denkt mee over verschillende onderwerpen. Hoe verloopt het ideale proces van bijvoorbeeld een reparatieverzoek? Welke informatie verwacht u op onze website en wat wilt u hier zelf kunnen regelen? Heeft u daar een duidelijk idee over en deelt u die kennis graag met ons? Meld u zich dan aan!

De bijeenkomsten

Hieronder staan de dagen en onderwerpen van de 8 bijeenkomsten. Ze zijn steeds van 16:00 tot 19:00 uur. Wij zorgen voor eten. Als u nu al weet dat u op een dag niet kunt, dan horen we dat graag.

Aanmelden is eenvoudig

Uw aanmelding ontvangen wij graag uiterlijk 8 mei. Een mail naar m.hougee@wv.nl is daarvoor genoeg. Vermeld in uw mail in ieder geval uw naam, adres en telefoonnummer. Uit de aanmeldingen kiezen wij 20 huurders die samen al onze huurders vertegenwoordigen.

Bijeenkomst 1 - dinsdag 16 mei
Dienstverlening van Woonvisie

Bijeenkomst 2 - donderdag 8 juni
Reparatieverzoeken

Bijeenkomst 3 - donderdag 22 juni
Van woning zoeken tot huur opzeggen

Bijeenkomst 4 - donderdag 13 juli
Overlast, klacht, betalen, zelf klussen

Bijeenkomst 5 - donderdag 7 september
Website "zelf regelen"

Bijeenkomst 6 - donderdag 16 november
Testen website

Bijeenkomst 7 - donderdag 14 december
Testen "Mijn Woonvisie"

Bijeenkomst 8 - donderdag 4 januari
Afsluiting