

## Meest gestelde vragen bewonersbijeenkomst 6 oktober 2016 renovatie

- **Wordt het dak geïsoleerd?**  
Ja, wij isoleren het dak. Uw woning wordt energiezuiniger.
- **Worden de dakpannen vervangen?**  
Wij vervangen de dakpannen van alle woningen.
- **Worden er kunststof kozijnen geplaatst?**  
Wij weten nog niet welke soort kozijnen wij aanbrengen.
- **Moet ik verhuizen?**  
U hoeft niet te verhuizen. Wij doen ons best om alle werkzaamheden in bewoonde staat uit te voeren. Als het nodig is, zorgen wij voor een 'rustwoning' of een 'douchewoning'.
- **Krijg ik een aanbouw?**  
U krijgt geen aanbouw.
- **Wordt mijn badkamer vervangen?**  
Voor de start van de werkzaamheden bezoeken wij u. Wij beoordelen in dit bezoek of uw badkamer of keuken vernieuwd wordt.
- **Mijn badkamer is klein, vergroten jullie deze?**  
Bij enkele woningtypes vinden wij de badkamers te klein. Wij bekijken samen met u en de klankbordgroep of wij deze badkamers kunnen uitbreiden. U ontvangt ruim voor de start van de werkzaamheden verdere informatie van ons.
- **Waar betaal ik huurverhoging voor?**  
U betaalt huurverhoging voor de zogeheten energetische verbeteringen. U krijgt door deze verbeteringen een energiezuinige woning en een lagere energierekening.
- **Heb ik na de huurverhoging nog recht op huurtoeslag?**  
Als u nu recht heeft op huurtoeslag en uw inkomenssituatie verandert niet, dan heeft u na de huurverhoging ook nog recht op huurtoeslag. Wilt u als de huurprijsverhoging bekend is weten hoeveel toeslag u krijgt? Maak dan op de website van de belastingdienst ([www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)) een proefberekening.
- **Wordt mijn rotte vloer vervangen?**  
Blijkt uit een inspectie dat uw houten vloer is aangetast door houtrot? Dan vervangen wij de delen die rot zijn.
- **Vervangen jullie de houten vloer door beton?**  
Wij vervangen geen houten vloeren door betonvloeren.
- **Mijn woning is geïnspecteerd. Komen jullie nog een keer langs?**  
Ja, wij komen bij alle huurders op huisbezoek. Samen met u bespreken wij de plannen. U krijgt dan ook uitleg over wat wij gaan doen.
- **Voldoet mijn woning na de renovatie aan Politiekeurmerk Veilig Wonen?**  
Dat weten wij nu nog niet. U krijgt in ieder geval inbraakwerend hang- en sluitwerk. Voor het keurmerk Veilig Wonen telt meer dan alleen het hang- en sluitwerk. Wij werken de komende maanden het plan verder uit. Als het plan klaar is informeren wij u hierover.
- **Doen jullie wat aan de stank van de riolering of hemelwaterafvoer (regenpijp)?**  
De klachten zijn bij ons bekend. Wij gaan de klachten onderzoeken.
- **Ik wil extra opties in mijn keuken en badkamer. Is dit mogelijk?**  
Wij bieden een basis keuken en badkamer aan. Wij bieden geen extra opties aan.

- **Wordt de gevel opnieuw gemetseld met nieuwe stenen?**  
Dat is op dit moment nog onduidelijk. Als het plan verder is uitgewerkt kunnen wij u meer vertellen. Wel willen wij de huidige uitstraling van de woonblokken verbeteren.
- **Mijn gevel is 10 jaar geleden gerepareerd, vernieuwen jullie deze nu ook?**  
Zijn er nu gebreken aan de gevel? Dan herstellen wij die. Anders doen wij niets.
- **Wat doen jullie aan de bergingen?**  
De bergingen zijn onderdeel van het plan. De plannen hiervoor moeten we ook nog uitwerken.
- **Wanneer starten jullie met de werkzaamheden?**  
Wij verwachten eind 2017 te starten met de bouwwerkzaamheden.
- **Krijg ik een vaste trap naar de zolder?**  
U krijgt geen vaste trap naar zolder.
- **Wat als jullie geen 70% akkoord halen?**  
Als we de meerderheid (70% of meer) niet halen, dan voeren wij alleen de noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit. Wij voeren dan geen energiebesparende maatregelen uit. Ook de gevel vernieuwen wij dan niet.
- **Mijn ouders zijn ziek en erg oud. Slaan jullie hun woning over?**  
Samen met de bewoners zoeken wij naar een passende oplossing. Wij gaan dus met iedereen in gesprek over hun individuele situatie.
- **Is er ook een mogelijkheid tot het plaatsen van een dakkapel?**  
Dit is niet mogelijk.
- **Kan ik een tweede toilet krijgen?**  
Dit is niet mogelijk.
- **Kan het dak hoger worden gemaakt?**  
Het dak verhogen wij niet.
- **Krijgen we een vergoeding?**  
U krijgt geen vergoeding.
- **Krijgen we een rookmelder?**  
Ja, u krijgt een rookmelder, want wij willen de woningen ook veiliger maken,
- **Onze woningen zijn in de tijd van Volksbelang al geïsoleerd. Daar hebben we destijds al een huurverhoging voor gekregen. Moeten wij dan toch weer meedoen met die 70% en krijgen we dan weer een huurverhoging er bovenop?**  
De woningen zijn naar de huidige maatstaven matig tot slecht geïsoleerd. De ingreep die wij gaan uitvoeren, levert een grotere energiebesparing op. De huurverhoging zal lager zijn dan de verwachte energiebesparing.
- **Ik heb 8 jaar geleden een nieuwe keuken geplaatst omdat er bij Volksbelang geen geld was om mijn keuken te vervangen. Krijg ik daar nog compensatie voor?**  
U krijgt geen compensatie voor zelf aangebrachte veranderingen.
- **Ik heb al dubbel glas. Moet ik dan toch meedoen met die 70% en dus een huurverhoging?**  
Wij adviseren u om akkoord te gaan. Onze ambitie is om de totale woning te isoleren, zoals vloeren, gevels en daken. Het dubbel glas maakt daar onderdeel van uit. Daarnaast wordt er tegenwoordig de zogeheten hoogrendementsglas toegepast

(HR++). Deze heeft een hogere isolatiewaarde dan dubbel glas dat jaren geleden werd gebruikt.

- **Ik snap dat de huurverhoging niet hoger is dan de besparing van de energiekosten, maar hoeveel wordt de huurverhoging dan?**

Dit is nog niet bekend. De huurverhoging zal per type woning worden uitgerekend.

- **Wanneer hoor ik weer wat over de verdere plannen?**

We willen nu graag de plannen verder vorm gaan geven met de klankbordgroep. Wij streven ernaar om u in het voorjaar van 2017 een definitief plan te presenteren. Als het nodig is informeren wij u tussentijds.